

MARIOS MUSIKK AS / SOUND1.COM

Bytte & Retur

Returadresse:

Marios Musikk AS
Seljestadveien 69, 9407 Harstad

Kontaktinfo:

Telefon: 77 00 10 50
E-post: support@marios.no

Etter lov om angrefrist kan du gå fra avtalen/bestillingen innen 14 dager etter at du mottok varen og skjema. (Evt. etter den første del-leveringen) eller melding om at den kan hentes.

Vedrørende retur og retten til å angre.

Melding om retur gis til selger umiddelbart.

Det forutsettes ved retur, at varen eller dens emballasje ikke er skadet, eller påført anmerkninger av noe slag fra kjøpers side.

Varen skal alltid returneres i originalemballasje, og kan til fordel pakkes i papir.

Blir varen eller dens emballasje/bruksanvisning skadet, ødelagt eller forringet på grunn av forsømmelse fra kjøpers side, risikerer du å miste retten til å angre.

Det skal aldri benyttes gaffa (grå/sort etc.) eller annen pakketeip som ikke er blank direkte på varens emballasje. Om kunde kun har dette tilgjengelig ber vi om at varen først pakkes inn i gråpapir for å unngå skade på emballasje.

Ved enhver retur skal det alltid henvises til ordre/fakturanr., samt pris som er anført på faktura. Hvis varen skulle være skadet ved mottakelse hos kjøper, må reklamasjon i første rekke gjøres til fraktfører og anføres på fraktbrev/følgeseddel.

Returnerte varer blir sjekket/godkjent før kreditering, eller i samråd med selger, byttet i annen vare.

NB! Programvare og munnsspill/melodica må returneres i uåpnet emballasje. Åpnet/brukt programvare, munnsspill/melodica taes ikke i retur.

Retur av varer

Dersom det ved mottak av varer oppdages at det er sendt dem feil vare eller at tilsendte vare har fabrikkfeil kan denne vare returneres.

Annen retur av varer kan også aksepteres såfremt dette gjøres i henhold til vedlagte skjemaer om heving av kjøp, benyttelse av angrerett eller annen reklamasjon og retur. All retur skal gjøres i henhold til retningslinjer beskrevet på våre skjemaer.

Marios Musikk AS / Sound1.com garanterer at de varer som avsendes til deg ikke er synlig skadet eller har mangler på noen måte. Skulle det allikevel oppstå en situasjon hvor du ønsker å påpeke feil må dette varsles oss umiddelbart etter mottak av vare.

Eventuell feil/skade som har oppstått grunnet transportørens håndtering av forsendelse må rapporteres transportøren.

Marios Musikk as / Sound1.com garanterer at ingen skade finnes i avsendingsøyeblikket.

Ordre / fakturanr.:	Retur avtalt med:	Dato:
---------------------	-------------------	-------

Jeg ønsker å returnere følgende produkter:

Ditt navn:	
Din adresse:	
Din e-post/telefon:	
Returen skyldes:	

Varenavn:	Antall:	Pris på faktura:

Ønsker du å:

- Bytte i nye varer, i så fall hva: _____
- Pengene tilbake *

* Kjøp gjort med postoppkrav/forskuddsbetaling, oppgi kontonummer (11 siffer):

Takk!

Marios Musikk AS & sound1.com