
HVORDAN SENDE VARER I RETUR

Når du skal sende varer i retur til oss er det viktig at den klargjøres og sendes på rett måte. Før du begynner må du sørge for at alle produktene du ønsker å returnere er på plass.

1. INNPAKNING



Når du sender varen(e) i retur er det viktig at disse pakkes forsvarlig. Beskytt varen(e) ved å benytte bobleplast. Varen(e) plasseres deretter i en solid pappeske, og sørg for at alt ligger trygt og ikke kan bevege på seg.

Forsegle esken med teip.

Om returen er angrerett må du også påse disse tingene:

Alle varer som returneres med angrerett må returneres i sin originale emballasje, i samme stand som de ble levert, med alt tilbehør.

Pakk varen(e) ned i sin originale eske, teip igjen (ikke bruk gaffa eller bruntape på originalemballasjen) og pakk deretter denne esken inn i gråpapir. Det er viktig at pakkelappen ikke klistres direkte på den originale emballasjen. Legg også med utfyllt angrerettsskjema, som du finner vedlagt i denne mailen.

2. FRAKTSEDDEL



Fest fraktseddelen som du finner vedlagt i denne mailen, på esken, og sørg for at adressen og strekkodene er synlige.

3. SENDE I RETUR



Når du er ferdig å pakke ned varen forsvarlig og har fått festet fraktseddelen er det på tide å sende den i retur.

Fraktseddelen du festet på emballasjen i punkt 2 er ferdig betalt og inneholder all nødvendig informasjon, så alt du trenger å gjøre er å ta med esken til ditt nærmeste MyPack-utleveringssted.

Her kan du finne ditt nærmeste utleveringssted:

<https://my.postnord.no/delivery-locations>

Merk: Om du får kvittering fra postkontoret ta vare på denne fram til vi har mottatt varen.

Om det er noe som er uklart kan du kontakte oss på telefon 77 00 10 50 eller på e-post: support@marios.no

Takk!

Marios Musikk AS & Sound1.com