
HVORDAN SENDE VARER TIL SERVICE

Når du skal sende varer i retur til service er det viktig at den klargjøres og sendes på rett måte. Før du begynner må du sørge for at alle produktene du ønsker å sende til service er på plass.

1. INNPAKNING



Når du sender varen(e) i retur er det viktig at disse pakkes forsvarlig. Beskytt varen(e) ved å benytte bobleplast. Varen(e) plasseres deretter i en solid pappeske, og sørg for at alt ligger trygt og ikke kan bevege på seg. Forsegle esken med teip.

2. FRAKTSEDDEL



Fest fraktseddelen som du finner vedlagt i denne mailen, på esken, og sørg for at adressen og strekkodene er synlige.

3. SENDE INN TIL SERVICE



Når du er ferdig å pakke ned varen forsvarlig og har fått festet fraktseddelen er det på tide å sende den i retur. Fraktseddelen du festet på emballasjen i punkt 2 er ferdig betalt og inneholder all nødvendig informasjon, så alt du trenger å gjøre er å ta med esken til et postkontor / post i butikk.

Når du sender varen inn til service må du også legge med kvittering/fakturakopi og feilbeskrivelse.

Om det er noe som er uklart kan du kontakte oss på telefon 77 00 10 50 eller på e-post: support@marios.no

Takk!
Marios Musikk AS & Sound1.com